

Pressemitteilung

## **DIGITALE HILFE für mehr Kompetenz im Internet – nicht nur für Senior\*innen**

**München, 19.06.2020:** KulturRaum München e.V. hat gemeinsam mit dem Medienzentrum München / PIXEL – Raum für Medien, Kultur und Partizipation und SIN – Studio im Netz / West-UP! ein neues Angebot entwickelt, das es so in München noch nicht gibt: eine Telefonberatung für Menschen, die Unterstützung im Umgang mit Computern, Smartphones und dem Internet benötigen und die aus finanziellen oder anderen Gründen keinen kostenpflichtigen Kurs oder Service in Anspruch nehmen können. Zudem wird es ab sofort bei „PIXEL – Raum für Medien, Kultur“ am Münchener Gasteig (Passage zwischen S-Bahn und Haupteingang) jeden Dienstag von 12 Uhr bis 16 Uhr eine Sprechstunde für "DIGITALE HILFE an der Theke" geben.

Die Idee dafür entstand bei KulturRaum München schon bald nach Beginn der ersten Corona-Beschränkungen in den Telefongesprächen mit den KulturGästen des Vereins. Es wurde deutlich, dass es zwar zahlreiche kulturelle und andere Angebote im Netz gibt, aber lange nicht alle Münchner\*innen den nötigen Zugang dazu haben. Dies liegt teils daran, dass nicht jede\*r die entsprechende Hardware hat. Bei vielen mangelt es jedoch am nötigen Wissen und an den Fähigkeiten, damit umzugehen.

Die drei Partner haben sich dazu entschlossen, die Situation als Chance zu begreifen. Mit DIGITALE HILFE legen sie bereits kurz nach Beginn des Shut-Downs wichtige Grundlagen für kulturelle Medienbildung und kulturelle Teilhabe in der digitalen Gesellschaft. Neben den technischen Aspekten geht es in den Telefonaten immer auch um Inhalte: Welche kulturellen Angebote könnten für mich interessant sein? Wie und wo kann ich mich an virtuellen Gruppen beteiligen? Was muss ich dabei beachten? Wie unterscheide ich seriöse Nachrichten von Fake-News?

Die telefonische Unterstützung erfolgt durch Medienpädagog\*innen des Medienzentrum München und von Studio im Netz. Die Beratung ist kostenlos und richtet sich vor allem an Menschen, für die die Teilnahme an kostenpflichtigen Kursen oder Services aus finanziellen oder anderen Gründen nicht oder nur schwer möglich sind. Unter der 089 5526 7183 erhalten alle Anrufer\*innen mit der Bitte um DIGITALE HILFE Unterstützung. Oder sie schreiben uns eine E-Mail an [gast@kulturraum-muenchen.de](mailto:gast@kulturraum-muenchen.de) – am besten gleich mit einer konkreten Frage und der Telefonnummer unter der Sie erreichbar sind. Sie werden dann von uns zurückgerufen.

Weitere Informationen zur Telefonberatung DIGITALE HILFE erhalten Sie unter:

[www.kulturraum-muenchen.de](http://www.kulturraum-muenchen.de)

[www.pixel-muc.de](http://www.pixel-muc.de)

[www.west-up.de](http://www.west-up.de)

- KulturRaum München e. V., Zenettstraße 2, 80337 München, Bürozeiten: Montag - Freitag 10.00 -12.30 Uhr
- Telefon 089 5526 7183, Fax 089 5526 7184, [www.kulturraum-muenchen.de](http://www.kulturraum-muenchen.de), [info@kulturraum-muenchen.de](mailto:info@kulturraum-muenchen.de)
- Bankverbindung: Konto: 8208 6441 00, BLZ: 430 609 67, IBAN: DE19 4306 0967 8208 6441 00, BIC: GENODEM1GLS, GLS Gemeinschaftsbank eG
- VR 203543: Vereinsregister Amtsgericht München, Vorstand: Sabine Ruchlinski, Utto Kammerl
- Der Verein wurde vom Finanzamt München, Abt. Körperschaften, als steuerbegünstigt anerkannt. Steuer-Nr. 143/218/40745

Die Projekte "PIXEL – Raum für Medien, Kultur und Partizipation" und "WestUp!" werden gefördert vom Kulturreferat der Landeshauptstadt München.

Veranstalter ist "Interaktiv", das Münchner Netzwerk Medienkompetenz. Es wird getragen von drei kommunalen Referaten (Kulturreferat, Sozialreferat und Referat für Bildung und Sport) und vereint ca. 60 Institutionen an der Schnittstelle von Medien, Bildung, Kultur und Sozialem. Schirmherr des Medienherbstes des Netzwerks ist Oberbürgermeister Dieter Reiter.

[www.interaktiv-muc.de](http://www.interaktiv-muc.de)

### **KulturRaum München e.V.**

Kulturelle Teilhabe für alle Menschen unabhängig von ihrem Geldbeutel – das ist die Idee hinter KulturRaum München. Seit 2011 vermittelt der gemeinnützige Verein kostenfreie Eintrittskarten für vielfältige Kulturveranstaltungen an über 11.000 Menschen mit geringem Einkommen (Stand 06/2020).

Neben der Kartenvermittlung ist der Verein Träger verschiedener Projekte für mehr kulturelle Teilhabe in München. Die Arbeit im Verein wird zu einem großen Teil von Ehrenamtlichen getragen. Die Angebote richten sich an Erwachsene, Kinder und Jugendliche sowie Menschen mit Behinderung oder Geflüchtete, die sich Begleitung zu Kulturveranstaltungen wünschen. Egal welche Herkunft, welches Alter oder welche Bildung: Alle Menschen in München sollen die Gelegenheit bekommen, am kulturellen Leben der Stadt teil zu haben.

### **Pressekontakt**

Brian Scheunchen

KulturRaum München e.V.

089 5526 7183

[presse@kulturraum-muenchen.de](mailto:presse@kulturraum-muenchen.de)



### **Kontakt Medienzentrum München / Pixel**

Linus Einsiedler

[linus.einsiedler@jff.de](mailto:linus.einsiedler@jff.de)



- KulturRaum München e. V., Zenettstraße 2, 80337 München, Bürozeiten: Montag - Freitag 10.00 -12.30 Uhr
- Telefon 089 5526 7183, Fax 089 5526 7184, [www.kulturraum-muenchen.de](http://www.kulturraum-muenchen.de), [info@kulturraum-muenchen.de](mailto:info@kulturraum-muenchen.de)
- Bankverbindung: Konto: 8208 6441 00, BLZ: 430 609 67, IBAN: DE19 4306 0967 8208 6441 00, BIC: GENODEM1GLS, GLS Gemeinschaftsbank eG
- VR 203543: Vereinsregister Amtsgericht München, Vorstand: Sabine Ruchlinski, Utto Kammerl
- Der Verein wurde vom Finanzamt München, Abt. Körperschaften, als steuerbegünstigt anerkannt. Steuer-Nr. 143/218/40745